SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Organización – ASTIN **TALLER ANALISIS DE INDICADORES DE PROCESO**	Código: 9230-FP-F-322 Versión: 2

1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Programa de Formación: Tecnólogo en Gestión Integrada de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.	*Ficha de caracterización:*
Nombre de la Guía: EVALUACIÓN Y MEJORA	*Código de la Guía:* 9230-FP-O-
Nombre del Instructor: José Jimmy Molina Tafur	
Ciudad y fecha: Santiago de Cali, abril 20 de 2020	

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

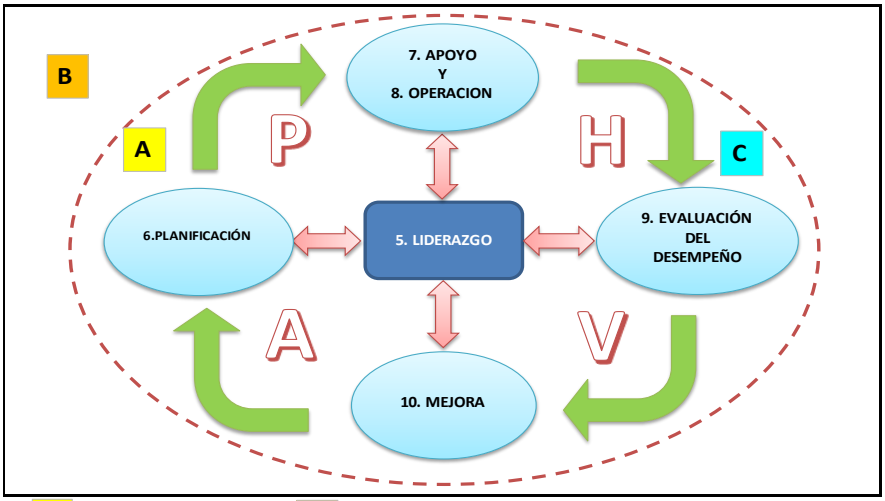
Señor/a Aprendiz:

- Resuelva los problemas o casos planteados.
- Al responder escriba con letra clara y sea conciso.
- Entregue los productos al Instructor y solicite retroalimentación del taller.

3. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Hola Aprendiz.

Los Sistemas de Gestión Ambiental (SGA), tienen como objetivo estandarizar la manera de fabricar productos y/o servicios ambientalmente aceptables, aumentando la calidad del producto y como consecuencia la competitividad de este frente a la oferta y demanda de los mercados. Los SGA buscan de forma general que los componentes y procesos de elaboración se lleven a cabo dentro de un contexto donde se respete el medio ambiente mediante el uso sostenible de los recursos naturales. La norma NTC ISO 14001 hace parte de la familia ISO 14000 que está respaldada por la International Standar Organization (ISO), de donde provienen también las normas ISO 9001: 2015 sobre calidad del producto e ISO 45001: 2018 **(**Occupational Health and Safety Management Systems) sobre seguridad y seguridad ocupacional. El presente cuestionario tiene como objetivo contextualizar de manera previa los requisitos e imperativos que cualquier organización debe cumplir para poder aplicar un modelo de gestión ambiental bajo el esquema de la NTC ISO 14001: 2015, el cual es utilizada por muchas organizaciones, quienes manifiestan su satisfacción por el mejoramiento continuo y el logro de una mayor productividad a través de procesos más efectivos y eficientes, enmarcados en el desarrollo sostenible, el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente y el buen desempeño ambiental.



A : ALCANCE DEL SISTEMA B : CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

C : NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS + CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS

3.1. OBJETIVO

Analizar series de datos de proceso relacionados con la gestión de indicadores ambientales del SGA, según la relación: Factor o condición ambiental / Factor de uso o producción.

3.2. Actividades para desarrollar

3.2.1. Usted debe identificar y avaluar los datos de proceso descritos en el documento de Excel adjunto, donde se describe información relacionada con un proceso del sector avícola asociado a la producción de huevos en granja.

Los datos descritos mensualmente corresponden a:

a. Consumo de agua, en m3.
b. Consumo de electricidad, en Kwh.
c. Generación de Residuos sólidos totales, en Kg.
d. Generación de Residuos orgánicos, en Kg.
e. Generación de Respel, en Kg.
f. Número de personas que habitualmente trabaja en la zona de granjas y áreas anexas.

3.2.2. Elabore la batería de indicadores para cada referencia dada, de la siguiente manera:

a. Consumo de agua/Consumo de electricidad/ Generación de residuos totales/ Generación de residuos orgánicos/ Generación de Respel ***vs Número de personas.*** Son 5 indicadores de este tipo.
b. Consumo de agua/Consumo de electricidad/ Generación de residuos totales/ Generación de residuos orgánicos/ Generación de Respel ***vs Cantidad de huevos producidos***. Son 5 indicadores de este tipo.

3.2.3. Determine el promedio, mediana, desviación estándar, varianza, coeficiente de variación, valor máximo y valor mínimo de cada serie de datos del indicador elaborado. En total son 10 indicadores.

3.2.4. Elabore la respectiva grafica de control, tomando como referencia el valor promedio de los datos de cada ***INDICADOR AMBIENTAL (InA)*** propuesto. En total son 10 graficas.

3.2.5. Describe que indican los resultados de las medidas de centramiento o dispersión utilizadas para el análisis de las series de datos del proceso propuesto.

4. PRODUCTO (S):

4.1. Entregue las respuestas con análisis propios en documento elaborado de acuerdo con los lineamientos de las normas APA vigentes y utilice la fuente Arial 10.

4.2. Socialice en foro los resultados obtenidos con el taller.

4.3. Suba a la plataforma los resultados de las actividades propuestas en este taller.

Recomendaciones:

Consulte las siguientes referencias bibliográficas como material de apoyo para realizar el taller:

Escuela Europea de Excelencia. (2015). Nuevas normas ISO. Recuperado de: http://www.nueva-iso-14001.com/5-2-politica-ambiental/

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC (2015). NTC ISO 14001: 2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos para su uso. Bogotá, D.C: ICONTEC.

Kiely, G. (1999). Ingeniería ambiental: fundamentos, entornos, tecnologías y sistemas de gestión. España: Editorial Mc Graw Hill.